



**„JSME STÁLE MLADÍ. I VE STÁŘÍ SI UŽÍVÁME
ŽIVOTA NAPLNO.“**

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2013



Městský ústav sociálních služeb

Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

O B S A H

- 1 Základní údaje organizace
- 2 Vznik a postavení organizace
- 3 Zaměření a činnost organizace
- 4 Poskytované sociální služby, jejich poslání a činnost
- 5 Základní údaje o klientech
 - Přehled o počtech klientů
 - Věkové složení klientů
 - Přiznání příspěvku na péče
 - Zdravotní stav klientů
- 6 Naplňování cílů jednotlivých sociálních služeb
- 7 Ankety v roce 2013
- 8 Organizační struktura zaměstnanců
- 9 Základní personální údaje
 - Složení zaměstnanců podle pohlaví
 - Stav zaměstnanců a průměrná mzda
 - Členění zaměstnanců podle vzdělání
- 10 Profesní rozvoj zaměstnanců
- 11 Hospodaření organizace
 - Rozvaha k 31.12.2013
 - Výkaz zisku a ztrát
 - Vybrané položky nákladů a výnosů
- 12 Finanční fondy
- 13 Finanční plán na rok 2014
- 14 Rozvoj a aktivity organizace
- 15 Kontrolní činnost
- 16 Závěrečné slovo
- 17 Vedení organizace, kontakty

1 SÍDLO ORGANIZACE

Název: **Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří,**
Sídlo: **Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří**
IČ: **650 82 125**
Právní forma: **příspěvková organizace**
Statutární orgán: **Věra Bobisudová, ředitelka**
Zřizovatel: **Město Klášterec nad Ohří, nám. Dr. Eduarda Beneše č.p. 85.**
Webové stránky: **muss.klasterec.cz**



Budova MÚSS

***Zateplení budovy – „Realizace energetických úspor
v objektu MÚSS Klášterec n/Ohří“***

2 VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků.

Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací.

3 ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní.

Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede.

Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav.

Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči uživatelům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

4 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- ❖ **Domov pro seniory**
- ❖ **Odlehčovací služby**
- ❖ **Péčovatelská služba**
- ❖ **Denní stacionář**

Domov pro seniory

Posláním našeho Domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

- 113 lůžek

Velmi oblíbená je v Domově činnost ve volnočasovém úseku. Pořádány jsou různé aktivity – pravidelné denní činnosti, návštěvy divadel, koncertů, pořádání tanečních zábav, výstav, soutěží a mnoho dalšího.



Ergoterapie



Kadeřnictví a pedikúra

Odlehčovací služby

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- 3 lůžka

Poskytování odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu Domova pro seniory. Uživatelé mají možnost využívat stejné služby jako obyvatelé Domova pro seniory.

Pečovatelská služba

Poskytování pečovatelských služeb napomáhá občanům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. V jejich domovech jsou jim poskytovány zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti. Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje uživatele, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Podporujeme uživatele ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita

- terénní forma PS – počet klientů: 2
- ambulantní forma PS – počet klientů: 6

Denní stacionář

Posláním poskytovaných služeb v denním stacionáři je snaha umožnit pravidelně využívat tuto službu lidem se sníženou soběstačností z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, jež omezuje jejich smyslové a fyzické schopnosti a seniorům s ohledem na jejich individuální přání, potřeby a zájmy.

Okruh osob - služby v denním stacionáři jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita: počet klientů: 6



Oddychová místnost „Snouzelen“

5 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2013

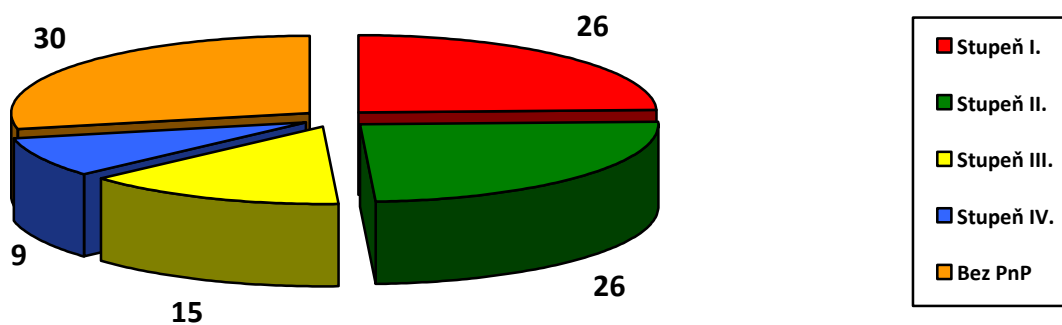
sociální služba	muži	ženy	celkem
domov pro seniory	28	78	106
pečovatelská služba	128	202	330
odlehčovací služby (počet uzavřených smluv v 2012)	5	17	22
denní stacionář	0	0	0

Věkové složení klientů - stav k 31.12.2013

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory	6	68	32	106
pečovatelská služba	54	231	45	330
odlehčovací služby	1	1	1	3
denní stacionář	0	0	0	0

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2013

I. stupeň 800 Kč	II. stupeň 4 000 Kč	III. stupeň 8 000 Kč	IV. stupeň 12 000 Kč	Bez PnP 0,- Kč
26	26	15	9	30



Zdravotní stav klientů DpS - stav k 31. 12. 2013

počet zaměstnanců-přímá obslužná péče	31
kapacita lůžek	113
stav klientů	106
inkontinentní klienti	86
komplexní a převážná péče	72
odkázáni na invalidní vozík	35
amputace dolních končetin	3
dementní (neorientovaní časem a místem)	55
pod kontrolou psychiatrické ambulance	15
pod kontrolou neurologické ambulance	18
kardiostimulátor	4
diabetes mellitus	39
inzulínová terapie	18
slepota	3
velmi špatný vizus	35
nutná pomoc při jídle	57
odkázáni na pomoc při podávání stravy personálem	12
průměrný věk	81,3

6 NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Cíle poskytovaných služeb v **domově pro seniory**:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory.

V roce **2013** jsme poskytli nový domov **36** seniorům. Naše služby využívají převážně lidé z Klášterce nad Ohří, dále i lidé z různých míst České i Slovenské republiky. Naší snahou je, aby klienti žili bohatým kulturním životem. Kdo má zájem, může si vybrat ze široké nabídky aktivizačních programů. Organizování volnočasových aktivit je v působnosti sociálního úseku. Pro tuto činnost jsou vyčleněny tři pracovníci.

Každý měsíc vydáváme vlastní časopis „Náš domov“, na kterém se podílejí také klienti domova.

Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2012 poskytovány na základě plánu péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánu péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Aktivita:

- bohoslužby,
- trénink paměti,
- keramická dílna,
- skupinové cvičení,
- biograf senior,
- poslech nestárnoucích melodií,
- předčítání denního tisku,
- skupinová muzikoterapie,
- canisterapie,
- šipky,
- stolní fotbal,
- stolní hry,
- fotografický kroužek
- výbor obyvatel – řešení problémů s ředitelkou MÚSS,
- stravovací schůze,
- odpolední kavárnička (hraní na harmoniku)
- procházky s klienty,
- pétanque,
- prohlížení fotografií z akcí na PC,
- procvičování jemné motoriky,
- poslech hudby (CD),
- povídání s pracovníky, dobrovolníky,
- předčítání knih
- luštění křížovek,
- puzzle,
- pěvecký kroužek

Stanovené **cíle** poskytovaných služeb v rámci **odlehčovacích služeb**:

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Odlehčovací služby jsou nejmladší sociální službou poskytovanou Městským ústavem sociálních služeb. Tato pobytová služba umožňuje pečujícím osobám poskytnout nezbytný odpočinek pro další náročnou péči o handicapovaného člena rodiny. V roce 2013 využilo tuto službu 22 lidí.

Naplňování cílů je obdobné jako v případě Domova pro seniory, jelikož se taktéž jedná o pobytovou službu, poskytovanou 24 hodin denně, která je plně zakomponována do chodu Domova pro seniory.

Cíle plněné v rámci poskytování úkonů **pečovatelské služby**:

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, kteří tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Naplňování cílů pečovatelské služby

Služba je i nadále poskytována dle nejnovějších poznatků vědy, zaměstnanci jsou pravidelně proškolení, témata reagují na aktuální problematiku v poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb.

Cíl služby v denním stacionáři:

Cílem služby je umožnit uživatelům pod odborným vedením zapojit se do různých kulturních akcí, aktivizačních a zájmových činností, vytvářet podmínky k podpoře a rozvoji jejich schopností s možností uplatnění svého nadání a talentu v různých zájmových oborech. Snahou je podpora uživatelů v naplňování svých osobních cílů, podpora a pomoc k soběstačnosti a seberealizaci, při respektování práv a svobod. Vycházet z vlastní vůle a přání uživatele, přispět tím k jejich spokojenému a smysluplnému životu.

Naplňování cílů služby v denním stacionáři

Během roku 2013 nebyla služba využívána. O službu bohužel není u obyvatel Klášterce nad Ohří dlouhodobě zájem, důvodem je zřejmě problematické každodenní dopravování zájemce o službu, proto zájemci využijí spíše odlehčovací službu, kde mají zajištěnou celodenní péči. Nabídku této sociální služby plánujeme prozatím zachovat.



Kaple

6 USKUTEČNĚNÉ KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE PRO KLIENTY V ROCE 2013

- ❖ Leden Vánoční akademie – vystoupení studentů gymnázia v KD Klášterec n/O
- ❖ Únor Valentýnská zábava (maškarní)
Ples seniorů
Osłavy 15. Výročí založení MÚSS – Den otevřených dveří
- ❖ Březen Velikonoční výstavka ručních prací klientů DpS
Velikonoční nákupy v Globusu Chomutov
- ❖ Duben Hudební vystoupení skupiny Babouci v KD Klášterec n/O
❖ Posezení s občerstvením – hudební vystoupení p. Fiřt
- ❖ Květen Hudební vystoupení – p. Šedivý
Pietní akt na hřbitově v Klášterci n/O ke dni osvobození od fašismu
- ❖ Červen Návštěva pivovaru v Perštejně
Hudební vystoupení žáků 1. ZŠ Klášterec n/O
- ❖ Červenec Sportovní hry na zahradě MÚSS
Turnaj pétanque v Chomutově
Opékání vuřtů s hudbou p. Fiřta na zahradě MÚSS
- ❖ Srpen Návštěva divadelního vystoupení na zámku v Klášterci n/O
Letní soutěž seniorů v Mostě
- ❖ Září Týdenní rekreace v Roztokách u Křivoklátu (zřizovatel přispěl na tuto akci klientům MÚSS finanční částkou 30 000,- Kč)
Hudební vystoupení – Eva Henychová
- ❖ Říjen Divadelní představení „Hnedle vedle“
Hudební vystoupení - p. Fiřt
Návštěva divadla v Mostě
- ❖ Listopad Vánoční nákupy Globus Chomutov
- ❖ Prosinec Zdobení vánočního stromku (soutěž o nejhezčí ozdobený vánoční stromek ve městě)
Hudební vystoupení p. Zímy
Pečení vánočního cukroví
Prohlídka vánoční výzdoby měst Kadaně a Klášterce n/O
Osłava Vánočních svátků a rozloučení s rokem 2013
Projížďka vánočně vyzdobenými městy Kadaň a Klášterec nad Ohří
Vánoční hudební vystoupení žáků 1. ZŠ a studentů gymnázia Klášterec

7 ANKETY V ROCE 2013

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali čtyři ankety, které byly určeny uživatelům sociálních služeb v domově pro seniory, jejich rodinným příslušníkům a dále pro uživatele pečovatelské služby.

Ankety byly zaměřeny na spokojenost se službami v domově, na poskytovanou stravu, trávení volného času, na respektování jejich práv a soukromí a na přístup a chování zaměstnanců.

U Pečovatelské služby byl proveden průzkum spokojenosti s vykonanými úkony, s obědy, s přístupem a chováním pracovníků v sociálních službách PS. Dále pak s informovaností a s rozsahem poskytovaných služeb

Všechny ankety byly anonymní.

Anketa pro obyvatele Domova pro seniory:

Bylo předáno celkem 111 anketních lístků mezi obyvateli domova. V anketě bylo celkem 12 otázek. Odevzdáno bylo 86 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá, že klienti jsou v domově spokojeni. Většina klientů si bydlení a celkovou péči chválí. Případné výhrady se týkaly stravy a nespokojenost s vycházení s ostatními obyvateli domova.

Opatřeními řešícími tyto problémy jsou pravidelné stravovací komise, vyřizování žádostí o změnu pokoje a pomoc personálu při řešení konfliktů mezi obyvateli.

Anketa pro klienty Pečovatelské služby:

Pečovatelská služba – terénní – rozšířená (bez obědů)

Bylo předáno celkem 50 anketních lístků a vyhodnocených bylo 48 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá celková spokojenost s poskytovanými službami i s informovaností o poskytovaných službách.

Hodnocení přístupu vedoucí pracovnice v sociálních službách-PS a jednotlivých pracovníků bylo velice kladné.

Pečovatelská služba – terénní – dovoz obědů

Bylo předáno celkem 113 anketních lístků a vyhodnocených bylo 92 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení spokojenosti vystupování pracovníků v sociálních službách bylo kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů (32 připomínek). Tyto připomínky se okamžitě řeší s vedoucí jídelny.

Pečovatelská služba – ambulantní.

Bylo předáno celkem 140 anketních lístků a vyhodnocených bylo 113 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

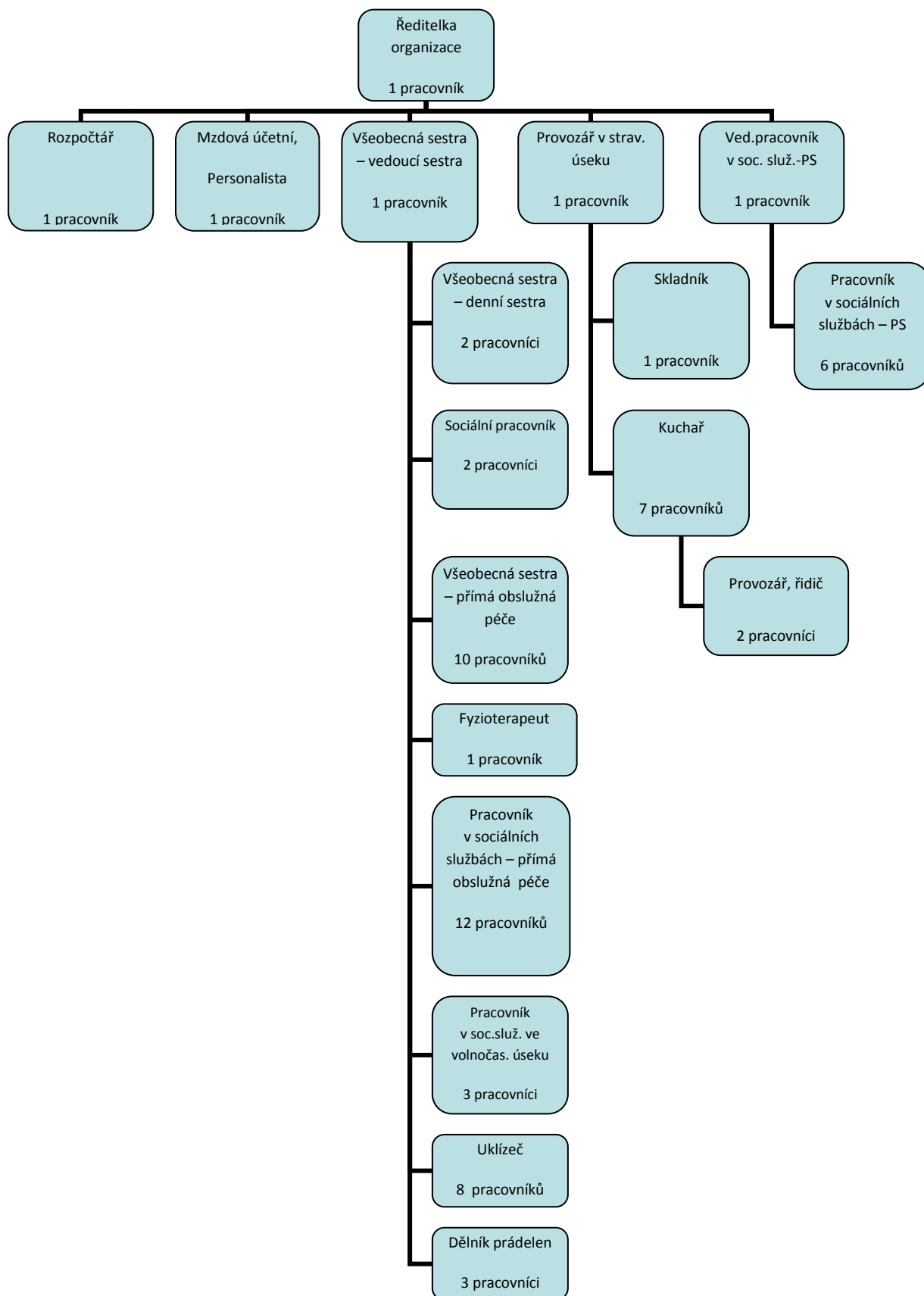
Hodnocení bylo převážně kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů (32 připomínek). Tyto připomínky se okamžitě řeší s vedoucí jídelny.



Ples seniorů

8 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

MÚSS Klášterec nad Ohří – počet zaměstnanců k 31.12.2013: **63**



9 ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31.12.2013:

muži	4
ženy	59
celkem	63

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2010	2011	2012	2013
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	60,67	63,29	61,55	60,83
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	16 981	17 725	17 864	19 820
Mzdové náklady v tis. Kč	12 634	13 458	13 274	14 609

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2013:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		15	15	24%
vyučen	2	18	20	32%
úplné střední	2	4	6	9%
úplné střední odborné		22	22	35%
celkem	4	59	63	100%

10 PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován program dalšího vzdělávání pracovníků, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s uživatelem. Rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců vyplývá také z celé řady skutečností, např. vznik nových funkcí, zavádění standardů kvality do praxe, zaváděných nových metodických postupů, měnící se postoj ke klientovi apod.

Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých pracovníků a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu k uživatelům našeho Domova. Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

MÚSS je členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb), jejich školení a seminářů se účastní ředitelka MÚSS a dále pracovníci jednotlivých úseků.

MÚSS umožňuje zaměstnancům zapojit se do rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb.

V MÚSS je zavedeno pravidelné hodnocení zaměstnanců, které se provádí 1x ročně a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu.

Během roku 2013 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů a školení.

<i>Téma semináře, školení</i>	<i>Počet školených pracovníků</i>
Prevence syndromu vyhoření	29
Normy chování na pracovišti	34
Eticky myslet, lidsky pečovat	29
Komunikace se smyslově postiženými	35
Sebevraždy a jejich motivy	40
Parkinsonova nemoc	23
Thanatologie a péče o umírající klienty	18
Vliv okolí na chování člověka	40
Cévní mozková příhoda	24

11 HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2013 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Ke dni 31. 12. 2013 byl vykázán kladný hospodářský výsledek ve výši 202 681,86 Kč, který není vzhledem ke své povaze předmětem daně z příjmu právnických osob.

Činnost organizace byla, stejně jako v předchozích letech, založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, vlastní tržby, ostatní výnosy).

Rozvaha k 31. 12. 2013 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	1 331	Vlastní kapitál	2 495
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účet.jednotky a uprav. pol.	1 331
dlouhodobý hmotný majetek	1 331	Fondy účetní jednotky	962
		výsledek hospodaření	203
Oběžná aktivita - celkem	4 026	Cizí zdroje	2 862
zásoby	233	krátkodobé závazky	2 862
krátkodobé pohledávky	235	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	3 558		
AKTIVA CELKEM	5 357	PASIVA CELKEM	5 357

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	5 649,24	28,84
Spotřeba energie	3 000,10	8,65
Opravy	1 238,12	1,70
Ostatní služby	1 588,37	1,14
Mzdové náklady	14 909,34	16,11
Zákonné sociální pojištění	4 989,00	5,47
Zákonné sociální náklady	221,40	0
Jiné sociální pojištění	58,19	0
Náklady z DDHM	443,30	0
Odpisy dlouhodobého majetku	197,27	0
Ostatní náklady z činnosti	82,93	0
NÁKLADY CELKEM	32 377,26	61,91

Výnosy z prodeje služeb	20 154,58	64,36
Výnosy z transférů	12 263,00	0
Čerpání fondů	89,35	0
Ostatní výnosy z činnosti	60,65	0
Finanční výnosy	9,92	0
VÝNOSY CELKEM	32 577,50	64,36
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 200,23	+ 2,45

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: + 202,68

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2013 (v tis.)

Ukazatel	2013
Spotřeba potravin	4 455
Spotřeba pohonných hmot	105
Spotřeba ostatního materiálu	1 118
Spotřeba vodné. stočné	368
Spotřeba ÚT +TÚV	1 509
Spotřeba elektrické energie	1 132
Opravy a udržování	1 240
Ostatní služby	1 590
Mzdové náklady	14 820
Náhrada za nemoc	106
Zákonné soc. a zdr. pojištění	4 994
Jiné sociální pojištění	58
Zákonné sociální náklady - OOPP	69
Zákonné sociál. náklady - FKSP	152
Ostatní náklady (pojištění)	83
Odpisy DDHM	443
Odpisy dlouhodobého majetku	197
NÁKLADY CELKEM	32 439
Příspěvek na provoz – město	2 830
Provozní dotace ze státního rozp.	9 433
Tržby z prodeje služeb	19 736
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	483
Čerpání fondů	47
Finanční výnosy	10
Ostatní výnosy	103
VÝNOSY CELKEM	32 642
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 203

12 FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2012	0,25
Převod z HV z r. 2012	0
Čerpání	0
Zůstatek k 31. 12. 2013	0,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- použití v MÚSS:
 - o k dalšímu rozvoji své činnosti
 - o k časovému překlenutí dočasného nesouladu mezi výnosy a náklady
 - o k úhradě případných sankcí uložených jí za porušení rozpočtové kázně
 - o k úhradě své ztráty za předchozí léta
 - o posílení investičního fondu

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2012	247,88
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2012	0,31
Tvorba celkem	0,31
Čerpání celkem	0,00
Zdroje celkem k 31. 12. 2012	248,19

Rezervní fond (fond obyvatel) z ostatních titulů (finanční dary)

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2012	89,72
Finanční dary	31,00
Tvorba celkem	31,00
Čerpání celkem	42,52
Zdroje celkem k 31. 12. 2012	78,20

Investiční fond

Investiční fond vytváří PO k financování svých investičních potřeb.

Jeho zdrojem jsou:

- peněžní prostředky ve výši odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku prováděné podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu
- investiční dotace z rozpočtu zřizovatele
- investiční příspěvky ze státních fondů
- příjmy z prodeje svěřeného dlouhodobého majetku, jestliže to zřizovatel podle svého rozhodnutí připustí
- převody z RF ve výši povoleného zřizovatelem

Investiční fond PO se používá:

- k financování investičních výdajů
- k odvodu do rozpočtu zřizovatele, pokud takový odvod uložil
- k posílení zdrojů určených na financování údržby a oprav majetku, který PO používá pro svou činnost ; takto použité prostředky se z IF převádějí do výnosů PO

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2012	491,22
Odpisy 2013	197,27
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2013	0
Převod z RF	0
Tvorba celkem	688,49
Čerpání celkem	135,05
Zdroje celkem k 31.12.2013	553,44

Čerpání z investičního fondu:

Oprava a údržba majetku v souladu se zák. č. 250/2000 Sb., § 31, odst. 2, písm. d)

(oprava evakuačního výtahu)

46 837,90 Kč

Nákup myčky nádobí

88 209,- Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přídělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 1%
- použití fondu v MÚSS (v tis. na 2 des. místa):
 - o stravování zaměstnanců: 70,96
 - o rekreace, kultura: 22,53
 - o dary při životních a pracovních výročí 28,00
 - o prevence zdraví 27,54

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2012	84,44
Jednotný příděl za r. 2013	146,10
Tvorba celkem	146,10
Čerpání celkem	149,03
Zůstatek k 31. 12. 2013	81,51

Přehled přijatých sponzorských darů

	2010		2011		2012		2013	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	4	19	2	7	3	8	0	0
Finanční dary	4	119	7	176	5	35	2	31



Valentýnská zábava

13 FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2014

Finanční plán na rok 2014 je sestaven jako vyrovnaný a je rozpočtován tak, aby organizace pokryla veškeré náklady spojené s poskytováním sociálních služeb, náklady spojené s provozem zařízení a běžné opravy.

Finanční plán na rok 2014 (v tis. Kč)

Náklady	UFP roku 2013			Skutečnost k 31. 12. 2013 za HČ a DČ	FP na rok 2014		
	Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu	5 264	5 264	0	5 678	5 652	5 652	0
502 spotřeba energie	3 090	3 090	0	3 009	2 890	2 890	0
teplo	1 630	1 630	0	1 509	1 500	1 500	0
voda	370	370	0	368	370	370	0
elektrická energie	1 090	1 090	0	1 132	1 020	1 020	0
511 opravy a udržování	248	248	0	1 240	574	574	0
512 cestovné	8	8	0	15	20	20	0
513 nákl. na reprezentaci	20	20	0	43	40	40	0
518 ostatní služby	1 647	1 647	0	1 533	1 470	1 470	0
521 mzdové náklady	15 200	15 200	0	14 820	15 000	15 000	0
521 náhrada za nemoc	140	140	0	106	131	131	0
524 zákon.poj.zdrav.a soc.	5 168	5 168	0	4 994	5 100	5 100	0
527 zák.soc. nákl.- FKSP	152	152	0	146	150	150	0
527 zák.soc.nákl.- OOPP	65	65	0	74	65	65	0
525 jiné sociální pojištění	56	56	0	58	64	64	0
569 ostatní náklady	60	60	0	83	60	60	0
551 odpisy majetku	197	197	0	197	200	200	0
558 odpisy DDHM (pořízení)	388	388	0	443	400	400	0
Náklady celkem	31 703	31 703	0	32 439	31 816	31 816	0
Výnosy							
602 tržby z prodeje služeb	19 244	19 244	0	20 219	20 750	20 750	0
644 úroky	5	5	0	10	6	6	0
648 čerpání fondů	155	155	0	89	440	440	0
672 jiné ostatní výnosy	36	36	0	61	66	66	0
691 výnosy z transferů	12 263	12 263	0	12 263	10 584	10 584	0
dotace MPSV	9 433	9 433	0	9 433	8 054	8 054	0
příspěvek - město	2 800	2 800	0	2 830	2 500	2 530	0
Výnosy celkem	31 703	31 703	0	32 642	31 816	31 816	0

14 ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE

Naším zájmem a cílem je nadále zkvalitňovat poskytované služby a zvyšovat jejich úroveň.

Přes složitou situaci nejen v sociální sféře nebyl MÚSS díky dobrému hospodaření ohrožen a mohl tak své poslání a cíle naplňovat.

Pokračovali jsme v modernizaci pokojů klientů, vybavili je novým nábytkem a novými ošetřovatelskými lůžky.

Na ergoterapii jsme vybudovali oddychovou místnost „snouzelen“, který je velice využíván našimi klienty.

Opravovali jsme další sociálních zařízení v bytových jednotkách (garsonkách).

Největší akcí v roce 2013 bylo na podzim v roce 2013 zateplení budovy „Realizace energetických úspor v objektu MÚSS v Klášterci n/O“, kterou financovalo Město Klášterec n/O.

15 KONTROLNÍ ČINNOST

1. Vnitřní kontrola

Vnitřní kontroly vykonávají vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků. Jsou vykonávány podle plánu a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činnosti.

Nedostatky zjištěné při průběžných kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

2. Vnější kontrola

Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

ADaKa s.r.o. Ústí n/L	Auditorské ověření čerpání státní dotace MPSV ČR k 31.12.2012 v rozsahu stanoveném zákonem o auditorech a Komoře auditorů ČR, z.č. 254/2000 Sb.
OSSZ Chomutov	Kontrola pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, provádění nemocenského pojištění a plnění povinností v důchodovém pojištění.
MPSV odb. sociál. služeb a sociální práce Praha	Finanční kontrola (podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) týkající se poskytnuté dotace ze státního rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb v oblasti podpory poskytování sociálních služeb pro rok 2012.

Žádný kontrolní orgán ve svém protokolu z kontroly nekonstatoval závažné nedostatky nebo porušování příslušných předpisů.

Případné drobné nedostatky byly řešeny obratem, jiná opatření přijata nebyla.

3. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb.

V roce 2013 nepřijala organizace žádnou písemnou stížnost na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče. Stížnosti, které byly podány pouze ústně, se týkaly sporů mezi klienty. Byla okamžitě přijata opatření, které tyto stížnosti řešily.

16 ZÁVĚREČNÉ SLOVO

PODĚKOVÁNÍ

V uplynulém roce 2013 se nám dařilo poskytovat péči v jednotlivých sociálních službách na velmi dobré úrovni.

Poděkování proto patří všem zaměstnancům MÚSS, kterým není lhostejný život našich klientů,

Děkujeme všem sponzorům za jejich příspěvky, které umožnily zlepšení poskytování sociálních služeb.

Poděkování patří také našemu zřizovateli za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci..

V neposlední řadě děkujeme všem uživatelům, kteří využívají naše sociální služby, za jejich důvěru, se kterou si vybrali za poskytovatele právě naši organizaci.

CÍLE DO ROKU 2014

Prioritou MÚSS je v tomto roce získání značky kvality a tímto demonstrovat i nadále kvalitu zařízení směrem k uživatelům , jejich rodinným příslušníkům i veřejnosti.

Dále zvyšovat prestiž naší organizace, získat odbornou zpětnou vazbu a dále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb MÚSS.

Zachovat našim seniorům i nadále pocit domova.

17 VEDENÍ ORGANIZACE, KONTAKTY

Statutární zástupce – ředitelka organizace

Věra Bobisudová

tel.: 474 375 414

mobil: 607 840 071

e-mail: mussklno.bobisudova@seznam.cz

Rozpočtář MÚSS

Jana Kotková

tel.: 474 375 414

mobil: 607 962 783

e-mail: mussklno.kotkova@seznam.cz

Sociální pracovník MÚSS

Bc. Katřina Kujičková

tel.: 474 375 414

mobil: 721 070 758

e-mail: mussklno.kujickova@seznam.cz

Sociální pracovník MÚSS

Mikluše Sedláková, DiS

tel.: 474 375 414

mobil: 607 840 021

e-mail: mussklno.sedlakova@seznam.cz

Vedoucí sestra MÚSS

Radoslava Glacnerová

tel.: 474 333 260

mobil: 723 175 775

e-mail: mussklno.glacnerova@seznam.cz

Vedoucí pracovník v soc. sl. – peč. sl.

Jitka Kočková

tel: 474 375 660

mobil: 722 722 941

e-mail: mussklno.kockova@seznam.cz

Provozář stravovacího úseku

Alena Denková

tel.: 474 375 360

mobil: 721 070 867

e-mail: mussklno.denkova@seznam.cz

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociální pracovnice MÚSS.

V Klášterci nad Ohří, dne 12.3.2014

Věra Bobisudová
ředitelka MÚSS Klášterec n/O